





# CERTIFICADO DE GARANTÍA

Según lo establecido en los artículos 8 y 11 de la Ley 1334 / 1998 "De Defensa del Consumidor y del Usuario"

 <b>4 años</b> de garantía	<i>Majestic</i>				
 <b>2 años</b> de garantía	ACQUA	<i>elegante</i>	EXECUTIVE	<i>inspire</i>	LÍNEA <b>Paraná D50</b> MATELASSE
 <b>1 año</b> de garantía	CAPRICE	DREAMERS	Paraná Spring	Neo Convencional PillowTop	Convencional
	<i>Smile</i>	<i>Emotion</i>	LÍNEA <b>Paraná D25</b> MATELASSE	LÍNEA <b>Paraná D30</b>	<b>PLAY!</b>
 <b>6 meses</b> de garantía	LÍNEA <b>Paraná D21</b> MATELASSE	LÍNEA <b>Paraná D21</b>			

## Condiciones de la garantía

- 1 La garantía comenzará a regir un mes posterior a la fecha de recepción del producto por parte del cliente mayorista.
- 2 El cliente deberá seguir las recomendaciones de uso, proporcionadas en este certificado.
- 3 El cliente debe quitar el embalaje de plástico completo del producto, al dejar el mismo, puede provocar humedad en la madera.
- 4 Esta garantía cubre desperfectos de fabricación, no cubre derivados del uso o deterioro normal del producto.

## Recomendaciones de Uso

- 1 No planchar sobre el producto.
- 2 Nunca doble el colchón.
- 3 No saltar sobre el producto.
- 4 No mojar con ningún tipo de líquido.
- 5 No dejar el polietileno puesto en la base y el colchón.
- 6 No coloque objetos calientes sobre el producto.
- 7 Es imprescindible presentar la factura donde conste la fecha y la descripción del producto adquirido.

## La Garantía no cubre

- 1 Daños provocados por saltos sobre el colchón.
- 2 Cualquier intervención al producto elegido originalmente que sea reparado o retocado por otra empresa.
- 3 Cambios por preferencia de color o medida.
- 4 Manchas por líquidos, quemaduras y utilizado en condiciones no adecuadas de higiene.
- 5 Por el uso del producto en ambientes húmedos.
- 6 Si el producto es utilizado sobre camas con parrillas.
- 7 Exceso de peso por persona, que esté fuera de la tabla de especificaciones de peso recomendado para el producto.
- 8 Mal transporte del producto, que sea coordinado por el cliente.
- 9 Mercadería vendida como especial o en liquidación.